

Số: 15/KH-UBND

Đông Lễ, ngày 23 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 14 /02/2023 của UBND thành phố Đông Hà về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2023, UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền với một số nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thông qua công tác tuyên truyền CCHC nhằm thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC của UBND phường, gắn với Kế hoạch CCHC năm 2023 của Thành phố, tỉnh Quảng trị.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả tham mưu xây dựng ban hành văn bản QPPL của HĐND và UBND phường, cập nhật đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, quy định của nhà nước về CCHC, từ đó tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC của phường, góp phần xây dựng nền hành chính theo hướng phục vụ, hiệu quả, tích cực.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân về tầm quan trọng của công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra, thường xuyên, liên tục; hình thức tuyên truyền phong phú, đối tượng rộng rãi; kết hợp lồng ghép tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, thông qua việc công khai minh bạch các TTHC, lồng ghép vào các buổi hội nghị ở phường, khu phố, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh khu phố, phối hợp với Mặt trận các đoàn thể lồng ghép vào các buổi sinh hoạt của đoàn viên, hội viên của các tổ chức đoàn thể nhằm đem lại hiệu quả cao nhất.

- Đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và Bảng niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

II. Nội dung tuyên truyền

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu, CBCC trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, gắn với xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh, triển khai các giải pháp nhằm tăng tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân tham gia giải quyết thủ tục hành chính thông qua hình thức dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

2. Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đảm bảo 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm giải quyết nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là các TTHC được thực hiện tại phường đối với lĩnh vực đất đai, y tế, bảo hiểm, chính sách xã hội, tư pháp...

3. Tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Đông Hà về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Đông Hà năm 2023; Kế hoạch số 11/KH - UBND ngày 06/02/2023 của UBND phường thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2023.

4. Tiếp tục tuyên truyền thực hiện các giải pháp nâng cao thứ hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của UBND phường; Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường; ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm điện tử vào CCHC, cập nhật kịp thời các văn bản của các cấp để thực hiện TTHC đúng quy định, phối hợp với các ngành liên quan thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

5. Tăng cường đưa các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai của Trung ương, của tỉnh về thực hiện CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Thực hiện công khai, minh bạch tất cả các TTHC cấp phường trên tất cả các lĩnh vực tại bảng niêm yết thủ tục hành chính tại phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận dễ dàng, thuận lợi trong việc tra cứu, giám sát và tổ chức thực hiện.

III. Hình thức tuyên truyền

1. Tuyên truyền đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn thông qua các buổi họp dân hoặc trên hệ thống loa truyền thanh khu phố bằng các bản tin, thông báo; lồng ghép nội dung CCHC vào trong các hoạt động tuyên truyền trực quan, văn hóa, văn nghệ, hội thi ở phường và khu phố.

2. Tổ chức tuyên truyền nội dung các văn bản về CCHC cho toàn thể cán bộ, công chức phường thông qua hội nghị tại phường.

3. Tuyên truyền thông qua hoạt động giao dịch hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công khai minh bạch các TTHC, trình tự giải quyết TTHC. Gắn việc tuyên truyền với việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

4. Tuyên truyền thông qua hoạt động của Mặt trận, các đoàn thể đến với đoàn viên, hội viên tổ chức mình qua các buổi sinh hoạt.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Bộ phận Văn hóa- thông tin

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC; tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC thông qua của ngành, trong các hội nghị, các hoạt động văn hóa văn nghệ; hội thi; phối hợp với khu phố tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, khẩu hiệu, panô, áp phích...

- Phối hợp với Trung tâm VH-TT- TĐTT thành phố Đông Hà, các cơ quan báo chí xây dựng tin bài về CCHC tại phường.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*giải quyết thủ tục hành chính thông qua hình thức dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4*) đến các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện. Phân đấu đạt tỷ lệ 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; 60% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)

- Tham mưu UBND phường tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND thành phố theo quy định.

2. Văn phòng UBND phường

- Phối hợp với các bộ phận liên quan hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính và hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa tại UBND phường.

- Niêm yết, công khai đầy đủ TTHC tại phường.

- Hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực CCHC; phối hợp với các bộ phận chuyên môn, khu phố triển khai kế hoạch tuyên truyền đạt hiệu quả cao nhất; tổng hợp kết quả tuyên truyền CCHC của các ngành, bộ phận để đưa vào tiêu chí bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

3. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch

Căn cứ kế hoạch tuyên truyền CCHC để lồng ghép trong kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả công khai các thủ tục hành chính, hồ sơ, quy trình giải quyết công việc tại UBND phường.

4. Bộ phận Tài chính- kế toán

Tham mưu bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ CCHC theo đúng quy định.

5. Đề nghị Ủy ban mặt trận và các tổ chức đoàn thể

Tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân cùng tham gia giám sát hoạt động CCHC tại địa phương.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 phường Đông Lễ, yêu cầu các bộ phận liên quan, cán bộ, công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện nhằm thực hiện tốt kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Phòng Nội vụ;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các đoàn thể;
- Các CBCC phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hiếu Hoàng